



werk- en leefvermogen

Werk- en LeefVermogen

Mensen vitaal en inzetbaar houden in een tijd van grote verandering.

Frequent Verzuimgesprek

Gesprekskaart voor leidinggevenden

Wanneer een medewerker zich meer dan 2 keer per jaar ziek meldt, is er sprake van frequent verzuim. Het doel van dit gesprek is niet de klacht bespreken, maar samen beïnvloedbare oorzaken achterhalen en concrete afspraken maken. **Aanspreken vanuit zorg, oplossen vanuit eigen regie.**

✓ Voorbereiding

- Voer het gesprek als de medewerker weer beter is, niet tijdens de ziekmelding.
- Nodig de medewerker uit en benoem dat het gesprek gaat over het hoge verzuim.
- Zorg voor de concrete verzuimcijfers (frequentie, data, duur, patroon).
- Denk na over het effect op collega's, continuïteit en kosten.

💬 Tijdens het gesprek

- › *Hoe vaak denk jij dat je de afgelopen 12 maanden ziek bent geweest?*
- › *Welke zaken speelden mee bij de beslissing om je ziek te melden?*
- › *Is er een verband met het werk? Of spelen privé-factoren een rol?*
- › *Wat heb jij al ondernomen om dit te veranderen?*
- › *Hoe kan ik als leidinggevende ondersteunen?*
- › *Hoe ga jij ervoor zorgen dat we dit gesprek volgend jaar niet opnieuw nodig hebben?*

📋 Actieplan & afronding

- Leg samen vast: wie doet wat, en wanneer?
- Plan evaluatiemomenten direct in, zo blijft het gedrag bekrachtigd.
- Koppel werkplezier aan het plan: wat geeft de medewerker energie?
- Geef ruimte aan eigen regie: nodig de medewerker uit om zelf met oplossingen te komen.
- Leg afspraken schriftelijk vast en bespreek consequenties bij geen verbetering.

💡 **Onthoud:** *Zacht op de persoon, duidelijk op de inhoud. Aanspreken vanuit oprechte betrokkenheid, niet vanuit controle.*

Wil je verzuimgesprekken voeren met meer vertrouwen?

In onze training leer je hoe je het gesprek aangaat vanuit echte betrokkenheid, en toch duidelijk blijft.

085-0607776 | info@werkenleefvermogen.nl | www.werkenleefvermogen.nl